



THAM LUẬN

KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG SẢN  
PHẨM TRONG BỆNH VIỆN

**Có cần hay không?**

*TS. Lê Thị Anh Thư*

*Trưởng đơn vị Quản lý nguy cơ*

*Trưởng khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn BV Chợ Rẫy*

# CHẤT LƯỢNG CỦA SẢN PHẨM

- Tổng hợp những chỉ tiêu, đặc điểm kỹ thuật của một sản phẩm thỏa mãn được nhu cầu cần có của sản phẩm đó

3P:

- Performance hay Perfectibility: hiệu năng, khả năng hoàn thiện
  - Price: giá thỏa mãn nhu cầu
  - Punctuality: đúng thời điểm
- Chất lượng là tập hợp các đặc tính của một thực thể tạo cho thực thể đó khả năng thỏa mãn những nhu cầu đã nêu ra và nhu cầu tiềm ẩn (ISO 8402)



# VẤN ĐỀ

- Tiêu chí kỹ thuật nào để đánh giá chất lượng sản phẩm như thuốc, vật tư tiêu hao?
  - Chưa có tiêu chí kỹ thuật rõ ràng khi chọn sản phẩm trong đấu thầu
  - Hoặc có đưa ra các tiêu chí nhưng những tiêu chí chưa thật sự đánh giá sản phẩm
- Người sử dụng chưa thật sự được tham gia đánh giá sản phẩm
- Giá thành có phải là yếu tố quyết định khi chọn lựa sản phẩm?



# VÍ DỤ: CÁC LOẠI CEFTAZIDIME TRÊN THỊ TRƯỜNG



○ Có phải tất cả đều có chất lượng như nhau?

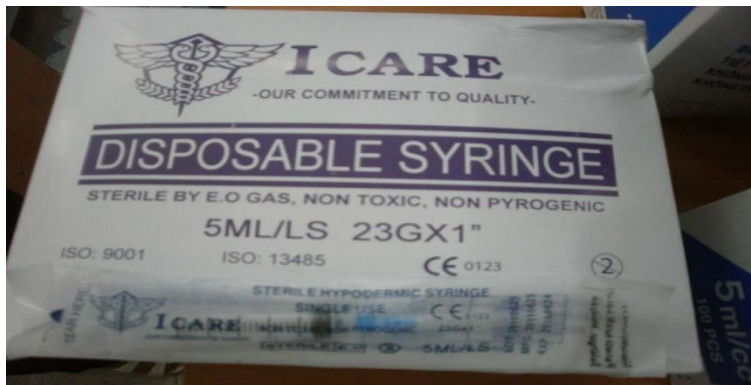


# Thực tế





# DỤNG CỤ, VẬT TƯ TIÊU HAO VÍ DỤ BƠM TIÊM



○ Có phải tất cả đều có chất lượng như nhau?



# THỰC TẾ...





# TỔNG KẾT CÁC SỰ CỐ 6 THÁNG ĐẦU 2011

Trong 6 đầu năm 2011, trong 22 sự cố báo cáo về đơn vị Quản lý nguy cơ, 11 (50%) liên quan đến chất lượng sản phẩm

- Sự cố liên quan đến chất lượng thuốc: 6 trường hợp
- Sự cố liên quan đến vật dụng tiêu hao (syringe, sonde tiêu): 5 trường hợp



# ĐỀ XUẤT

Hội đồng/ Phòng Quản lý chất lượng cần:

- Xây dựng tiêu chí kỹ thuật chi tiết cho từng loại sản phẩm như thuốc, dụng cụ, vật tư tiêu hao
- Kiểm định sản phẩm trước khi phân phối đến các khoa phòng
- Có quy trình đánh giá các hậu quả liên quan đến chất lượng sản phẩm
- Có quy định rõ về việc sử dụng và ngừng sử dụng các sản phẩm không đạt hoặc đã có sự cố





Chân thành cảm ơn

